

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2018-05-25

## 1. Általános rendelkezések

(1) Ön a <https://kingsol.hu> oldal (a továbbiakban: Honlap) használatával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.

Adatkezelő (egyben a Szolgáltató) a jelen Szabályzat tekintetében:

- a) Név: **KingSol Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
- b) Székhelye: **1068 Budapest, Felsőerdősor utca 10.**
- c) Postacíme: **1068 Budapest, Felsőerdősor utca 10.**
- d) Elektronikus (e-mail) cím: **info@kingsol.hu**
- e) Cégjegyzékszám: **01-10-049868**
- f) Nyilvántartást vezető bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
- g) Adószáma: **26373801-2-42**

(2) A személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeljük, gondoskodunk azok biztonságáról, megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

## 2. Jogszabályi háttér

Az általunk végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:43§ e.) pont („Ptk.”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. („Eker. tv.”);
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvény („Katv.”)

## 3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama

### **3.1 Ajánlatkérés a honlapon keresztül**

A honlapon lehetőséget biztosítunk arra, hogy ajánlatkérését küldjön a részünkre.

Ehhez az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név
- Email cím
- Telefonszám
- Kiegészítő információk, amely személyes adatot tartalmazhat

**Az adatkezelés célja:** személyre szabott ajánlat küldése

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont alapján az Ön -megfelelő tájékoztatáson

alapuló- önkéntes hozzájárulása

**Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig.

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt az Ön hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **3.2 Cookie-k (másnéven süтик) használata**

#### **Milyen cookie-kat használunk?**

Vannak olyan cookie-k, amelyeket mindenképpen tárolnunk kell, mert ezek nélkül a Honlap nem tud működni. Ezek az **ún. technikailag szükséges cookie-k**. Ezeket a cookie-kat az **Ön engedélye nélkül is jogosultak vagyunk használni**.

- **az Ön által rögzített adatokat tároló cookie:** A böngésző bezárásával ezek a cookie-k automatikusan törlődnek az Ön számítógépről. Ezek a cookie-k csak az Ön számítógépének azonosítására szolgálnak, személyére vonatkozó információt nem tárolnak.
- **felhasználói felület testreszabását segítő cookie:** arra használjuk, hogy weboldalakon keresztül tároljuk a szolgáltatással kapcsolatos azon felhasználó preferenciákat, amelyek nem kapcsolódnak más állandó azonosítókhoz. (Például a kívánt nyelvre vonatkozó cookiek, a lekérdezésekkor a találatok kívánt megjelenítési formájára vonatkozó cookiek).

#### **Vannak olyan cookie-k, amelyeket kizárólag az Ön előzetes hozzájárulása esetén használhatunk.**

##### **Ezek az alábbiak:**

- **Cookie-k a teljesítmény növeléséhez:** Adatokat gyűjt arról, hogy Ön hogyan használja a Honlapot. Google Analytics cookie-kat alkalmazunk, hogy minél jobban megértsük felhasználóink viselkedését, jellemzőit: mely oldalakat, milyen rendszerességgel és mennyi időre látogattak meg. Ezek a cookie-k csak az Ön számítógépét azonosítják, az adatok gyűjtése névtelen.
- **Funkcionális cookie-k:** Lehetővé teszik, hogy a Honlap emlékezzen az Ön korábbi beállításaira ezáltal nyújtva minél magasabb színvonalú, személyre szabott szolgáltatást. Olyan személyes adatokat is tartalmazhat, amelyeket Ön adott meg az oldalunkon.
- **Céltott cookie-k:** Lehetővé teszik, hogy célzott, releváns hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára. Továbbá ezek a cookie-k teszik lehetővé a közösségi oldalakhoz történő csatlakozást is. Csak az Ön számítógépét azonosítják, az adatok gyűjtése névtelen.

Használunk **remarketing szolgáltatásokat** azért, hogy személyre szabott hirdetéseinket el tudjuk juttatni Önhöz:

- **Google Adwords:** arra szolgál, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetőik hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetőik webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint.
- **Google Analytics:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten. Bővebben <http://www.google.com/analytics/>
- **Facebook Pixel, másnéven Facebook képpont:** a Honlap forráskódjában elhelyezett kód, amely arra szolgál, hogy a Honlap látogatói számára a Facebookon személyre szabott hirdetéseket tudjunk megjeleníteni. Bővebben <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont alapján az Ön -megfelelő tájékoztatáson alapuló- önkéntes hozzájárulása

**Az adatkezelés időtartama:** az Ön hozzájárulásának visszavonásáig.

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt az Ön hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **3.3 Bővítmények (Facebook, Instagram)**

A Honlapon a bővítmények alaphelyzetben le vannak tiltva. A bővítmények csak akkor kerülnek engedélyezésre, ha Ön az erre szolgáló gombra kattint. A bővítmény engedélyezésével Ön kapcsolatot hoz létre a facebook.com; instagram.com oldallal és hozzájárul az adatainak az adott szolgáltató részére történő továbbításához.

Amennyiben a megfelelő gombra kattint, a böngészője a vonatkozó információkat közvetlenül az adott közösségi hálózatnak továbbítja, és azokat ott tárolja.

Az adatok kezelésével kapcsolatos bővebb információkat az alábbi linkeken talál:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

<https://help.instagram.com/519522125107875>

### **3.4 Naplóállományok (logfile-ok)**

A szolgáltatások igénybevétele érdekében a rendszer automatikusan naplózza az alábbi adatokat:

- az Ön számítógépének dinamikus IP-címe
- az Ön számítógépének beállításaitól függően az Ön által használt böngésző és az operációs rendszer típusa
- az Ön weboldallal kapcsolatos aktivitása
- az aktivitás időpontja

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja alapján a KingSol Zrt. jogos érdeke

**Adattárolás időtartama:** keletkezéstől számított 90 nap

**Érdelmérlegelési teszt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja alapján végzett adatkezelésre tekintettel:**

- a.) **Az adatkezelés célja:** Ezen adatok felhasználása egyrésztől technikai célokat – úgymint a szerverek biztonságos működésének elemzése, utólagos ellenőrzése, biztonsági eltérések rögzítése - szolgál, másrésztől ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a felhasználói igények elemzéséhez használjuk fel a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében.
- b.) **Az adatkezelő jogos érdeke:** a Honlap rendelkezésre állásához és biztonságos működéséhez a KingSol Zrt.-nek jogszerű érdeke fűződik.
- c.) **Az érintett személyes adatai védelmével kapcsolatos jogai és szabadságai:**  
Az érintett fenti adataiból az adatkezelő nem képes azonosítani az érintettet.  
A naplófájlokban tárolt adatok nem kerülnek összekapcsolásra olyan egyéb információkkal sem, amelyek lehetővé tennék az adatok mögött álló személy beazonosítását.  
Az adatok kezelése az érintett magánszférájára nincs hatással, az érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogaira és szabadságaira ezen adatkezelés nem jelent veszélyt.

**Az érdelmérlegelési teszt eredményeként megállapítható,** hogy a KingSol Zrt. jogos érdekével szemben az érintett érdeke nem élvez feltétlen elsőbbséget, az adatkezelés nem korlátozza az érintett magánszféráját.

### **3.5 A fenti céloktól eltérő adatkezelés**

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat bármely, a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, vagy piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az Önhozzájárulása alapján kezelhetünk.

Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az Ön azonosító adataival és a hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

Ezen adatokat kötelesek vagyunk törölni, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy Ön így rendelkezik.

#### **4. Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei:**

- A Honlap független látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak kinyerése érdekében a igénybe vesszük a Google Analytics szoftvert, ezért ezen adatok vonatkozásában a Google Inc., mint adatfeldolgozó jár el. A Google Inc. Adatvédelmi irányelve a [http://www.google.com/intl/hu ALL/privacypolicy.html](http://www.google.com/intl/hu_ALL/privacypolicy.html) oldalon érhető el.  
A Honlap használatával igénybe vételével Ön hozzájárulását adja az adatainak Google általi feldolgozásához.  
Székhely: US, CA 94043, Mountain View, Amphitheatre Parkway 1600  
Kapcsolattartó: Google Számítástechnikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)  
Elérhetőségek: [googlekft@google.com](mailto:googlekft@google.com)
  
- A szerverszolgáltató, amely tárhelyszolgáltatási szerződés keretében a kezelésünkben lévő lévő személyes adatok tárolásáról és biztonságáról, védelméről gondoskodik:  
Név: e-Communication Kft.  
Cím: 1141 Budapest, Vízakna utca 4.  
Telefon: +36 1 613 2634  
E-mail: [hello@e-com.hu](mailto:hello@e-com.hu)  
Weboldal: <https://e-com.hu/>

Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy a fentiekben felsoroltakon kívül további adatfeldolgozókat vegyünk igénybe azzal, hogy a további adatfeldolgozók nevét és címét a legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor a felhasználók számára hozzáférhető módon közzétesszük.

#### **5. A személyes adatok megismerésére jogosultak:**

Azon saját alkalmazottaink, megbízottaink és egyéb közreműködőink, akiknek munkakötelezettségeik teljesítéséhez vagy az általuk elvégzendő feladat ellátásához a kezelt adatok megismerésére szükségük van. Kötelesek vagyunk biztosítani, hogy az általunk kezelt adatok megismerésére jogosultak mindenkor betartsák a jelen adatkezelési tájékoztatóban, valamint az irányadó jogszabályokban foglalt előírásokat.

#### **6. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban**

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítésére irányuló kérelmét az [info@kingsol.hu](mailto:info@kingsol.hu) e-mail címre küldheti el.**

##### **6.1 Tájékoztatás kéréséhez való jog**

(1) Az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az erre irányuló kérelme benyújtásától 25 napon belül írásban- ideértve az elektronikus utat is- tájékoztatjuk az általunk kezelt, illetve az általunk megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

(2) A tájékoztatás díjmentes. Ha a azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre is figyelemmel:

- a) észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy
- b) megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása minden esetben bennünket terheli.

### **6.2 Törléshez való jog**

(1) Kötelesek vagyunk törölni a személyes adatot, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, vagy kéri az adatainak törlését és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) az adat törlését a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

(4) Törlés helyett az zároljuk a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

### **6.3 Hozzáféréshez való jog**

(1) Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja
- b) az érintett személyes adatok kategóriái
- c) azok a címzettek, akikkel/amelyekkel közöltük vagy fogjuk közölni a személyes adatait, különös tekintettel a harmadik országbeli címzettekre, illetve nemzetközi szervezetekre
- d) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, akkor melyek ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ

(2) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk a rendelkezésére, kivéve, ha Ön másként kéri.

### **6.4 A helyesbítéshez való jog**

(1) Kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

(2) Amennyiben a valóságnak megfelelő vagy a kiegészítő adat nem áll rendelkezésre, kiegészítő nyilatkozat útján végezzük el a helyesbítést és kiegészítést.

### **6.5 Tiltakozáshoz való jog**

(1) Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag jogi kötelezettségünk teljesítéséhez vagy a mi vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

(2) Az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, és annak eredményéről írásban tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, kötelesek vagyunk megszüntetni az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a döntésünkkel nem ért egyet, illetve, ha a 15 napos határidőt elmulasztjuk, a döntés ellen - annak közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

#### **6.6 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

(1) Korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

(2) Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### **6.7. Adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható – ha ez technikailag megvalósítható – formátumban megkapja, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

**Ha a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban tájékoztatjuk a kérelem elutasításáról, annak ténybeli és jogi indokairól.**

Az Ön jelen 6. pontban meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekéből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az Érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

### **7. Jogorvoslati lehetőségek**

Jogsértés esetén jogorvoslatért fordulhat:

a.) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Telefon: 06 -1- 391-1400

Telefax: 06-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

b.) az Ön lakóhelye, ill. tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszékhez.